

ITIL 4 Fundamentos + Preparación para Certificación



Capacitación empresarial para fortalecer la gestión de servicios de TI y preparar a su equipo para la certificación ITIL® 4



18 horas lectivas

Acerca del Programa



Nuestro entrenamiento corporativo está diseñado para que los equipos de TI comprendan ITIL 4 de forma clara, estructurada y aplicada al entorno empresarial, asegurando una preparación sólida para la certificación oficial.

Adicionalmente podrán:

- Aplicar principios rectores para mejorar la gestión de servicios.
- Comprender el sistema de valor de servicio y la cadena de valor.
- Aplicar las prácticas de ITIL 4 en la operativa diaria

Beneficios corporativos

Nuestro programa ITIL 4 Fundamentos + Preparación para Certificación está diseñado para generar un impacto directo en la operación de tu organización. Más allá de la teoría, ofrecemos un entrenamiento que transforma la manera en que los equipos de TI gestionan servicios y procesos.

Casos prácticos adaptados a la realidad corporativa

El aprendizaje se conecta con situaciones reales de operación, asegurando aplicabilidad inmediata

Optimización de procesos y reducción de riesgos

ITIL 4 ayuda a mejorar la eficiencia, reducir costos y gestionar riesgos de manera más efectiva

Preparación sólida para la certificación oficial

Tus equipos estarán listos para afrontar con confianza el examen internacional de ITIL 4 Fundamentos

Flexibilidad de horarios

Fines de semana o días de semana en horario nocturno, sin interrumpir la operación diaria

Desarrollo profesional y motivación del talento

Invertir en capacitaciones fortalece la carrera de tus colaboradores y aumenta su compromiso con la empresa.

¿Para quién es este entrenamiento?

- Equipos de TI y Service Desk
- Profesionales que requieren certificación ITIL 4
- Responsables de procesos y operación
- Organizaciones que buscan estandarizar buenas prácticas

Contenido del Programa

El contenido cubre los fundamentos esenciales requeridos para la certificación ITIL® 4, incluyendo:

- **Introducción a ITIL 4 y su enfoque moderno**
- **Conceptos Clave:**
- Valor y Co-creación de valor
- Servicio, Productos y Recursos
- Relaciones de servicio
- Resultados, Costos y Riesgos
- **Cuatro dimensiones:**
- Organizaciones y personas
- Información y tecnología
- Socios y Proveedores
- Procesos y flujos de valor
- **Principios guía de ITIL 4:**
- Los siete principios rectores
- Aplicando los Principios Rectores
- **Sistema de Valor del Servicio (SVS)**
- Descripción del sistema Service Value
- Cadena de valor del servicio
- **Prácticas clave y su rol en la operación**
- Propósito de las prácticas de ITIL®4
- Mejora continua
- Control de cambio
- Gestión de incidentes
- Gestión de problemas
- Gestión de solicitudes de servicio
- Gestión de relaciones de servicio
- ServiceDesk
- Gestión de nivel de servicio
- Gestión de activos
- Gestión de la configuración
- Gestión de proveedores
- **Preparación intensiva con Simuladores**
- 03 Simuladores con feedback automatizado
- **Ejemplos reales y errores comunes**
- **Preguntas y aclaración de conceptos**

Condiciones del entrenamiento



Modalidad

Presencial en las instalaciones del cliente u online en vivo, según la necesidad de la organización.



Plataforma

Las sesiones online se realizan utilizando la herramienta corporativa del cliente.



Material y constancia

Material digital de apoyo y constancia digital de participación para los asistentes.



Contratación

Servicio profesional especializado mediante Recibo por Honorarios Electrónico (RHE).

Resultados en equipos de TI

"Joel Arellano tiene mucha experiencia en ITIL, además de una buena metodología de enseñanza. Sus casos prácticos, el enfoque hacia la certificación internacional de PeopleCert y sus hacks fueron esenciales para certificarme en el primer intento."

Luis Fajardo
Manufacture IT Project Lead – QROMA

Para mayor información de mis programas corporativos, visita:
<https://itilconjelarellano.com/entrenamientos-empresariales>



Solicita una propuesta empresarial

La inversión se define según la modalidad de capacitación y el número de participantes.
👉 Para recibir una propuesta adaptada a tu organización, contáctanos por WhatsApp.

[Solicitar propuesta empresarial por WhatsApp](#)

